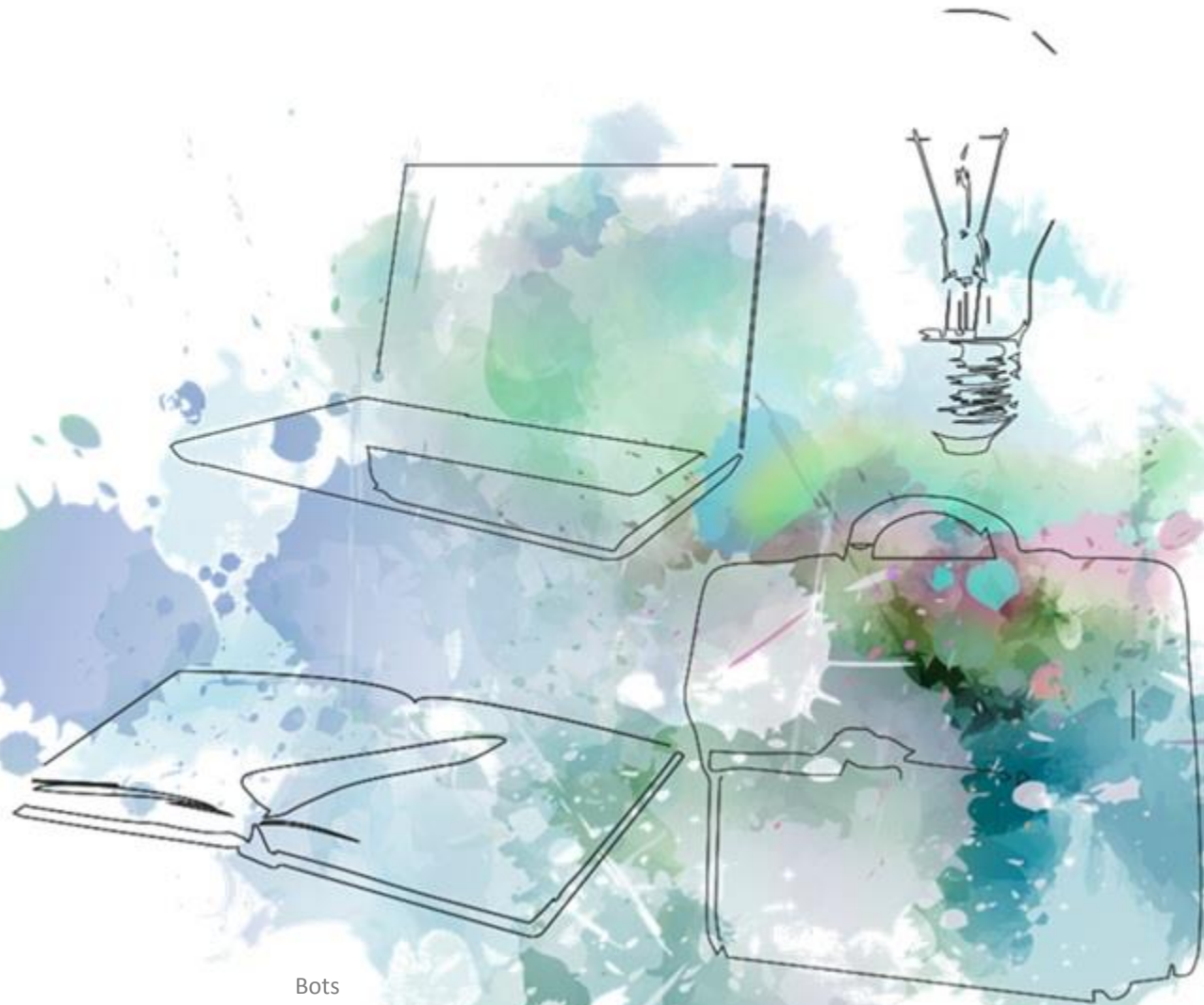


PMObot



Junio 2018

La tecnología cada vez avanza más rápido y las mejoras en IA cada vez sorprenden más. Este cambio también ha llegado a lo que conocemos como **Bots**.

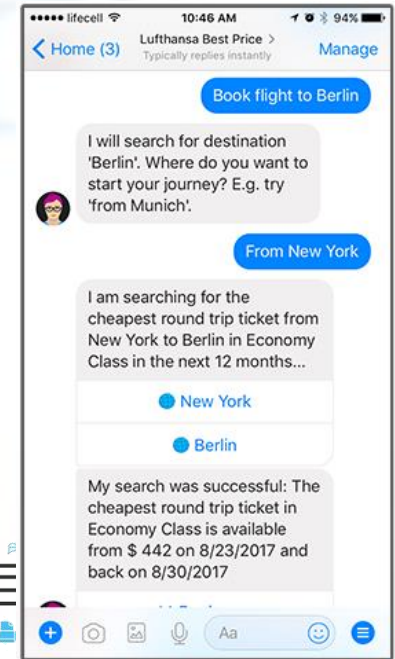
Pero, ¿qué es un **Bot** y qué puede hacer por mí?



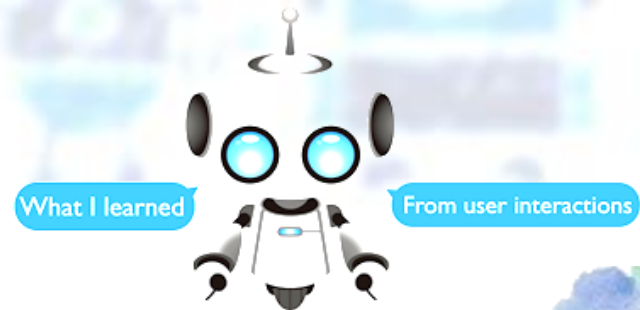
Los **Bots** son sistemas que permiten a los usuarios interactuar con aplicaciones o servicios de la misma forma que lo harían si estuvieran hablando con otra persona.

Y...¿cómo lo hacen?

La tecnología **NLP** (Natural Language Processing) permite que los bots relacionen conceptos, entidades, ideas, conocimientos, y que sepan hacer o responder a tus **necesidades**.



Esto permite que las conversaciones no tengan que ser cerradas, sino completamente abiertas. Si el bot no sabe algo en algún momento **lo aprenderá** para saber interpretarlo la siguiente vez.



Bots

Casos de uso – Daptiv PPM

Si pensamos en casos de uso aplicados al **mundo empresarial**, podemos pensar en **Daptiv PPM** y qué podría hacer un bot por mi para facilitarme el día a día.

Ejemplos de casos de uso comunes:

- Dar de alta una **nueva solicitud**.
- Dar de alta un **nuevo proyecto**.
- Obtener **información / estado de un proyecto**.
- Actualizar **información / estado de un proyecto**.



Evidentemente, todas estas acciones se podrían hacer entrando en la herramienta; se puede obtener la información de un modo sencillo, así es como se está trabajando hasta ahora.

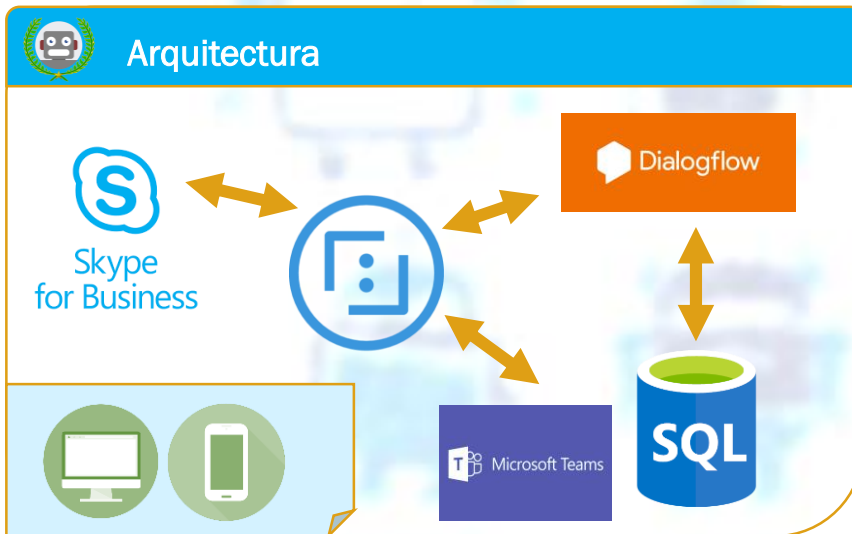
¿Por qué usar el bot entonces? La respuesta es sencilla: Puedes acceder a la información a través de una **diversidad de canales**: Skype, Line, Viber, Twitter...y no hay que buscarla, el **bot hará ese trabajo por ti**, al igual que muchos otros.

Tecnología

Casos de uso – Daptiv PPM

La arquitectura adecuada para entornos empresariales requiere de **medidas de seguridad** no solo a nivel de entorno, sino a **nivel de usuario**. La mejor forma de llegar a este punto de seguridad es empleando **herramientas de comunicación empresariales** con altos niveles de seguridad y accesos nominativos.

Por ello, desde **PMOparters** aconsejamos emplear los siguientes sistemas de comunicación que van a permitir una conexión segura **Usuario - Bot – Soluciones PPM/ITSM:**



daptivTM
by Changepoint

¿Por qué?

- **Securización** de la **identidad** de usuarios.
- Fácil **mantenimiento** y **escalabilidad**.
- **Seguridad** de los datos.
- **Funciona**.



CLEVER IDEAS
VALUE SOLUTIONS



Contacto

Otman Daoud

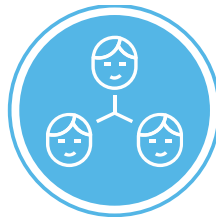
otman@pmopartners.es

Pedro Cano Ramos

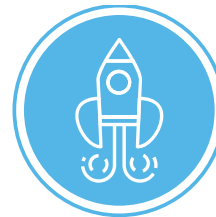
pcano@pmopartners.es



Value Thinking



Value Management



Value Solutions



Value Visibility

PMOpartners

Calle Orense, 6 Oficina 1-1

28020 Madrid

Tel.: 911697464